

公務員赴陸線上申請系統常見問題（系統操作類）

項次	問題類型	問題內容	處理
1	無法註冊帳號	1.註冊輸入憑證密碼時，顯示錯誤訊息。 2.資料填寫完畢送出，網頁顯示錯誤。 3.填寫單位資料時，該如何作查詢...等操作問題。	1.瀏覽器需為IE8以上版本 2.需安裝元件(展信) 3.系統顯示錯誤訊息及處理方式 a.系統跳出 " 密碼錯誤 " →憑證密碼輸入錯誤，請使用者確認正確密碼再試。 b.系統跳出 " 憑證PIN碼(密碼)，不能為空白 " →請使用者輸入憑證密碼。 c.系統跳出 " 憑證密碼只允許6-8碼，請確認輸入的憑證密碼是否正確 " →憑證密碼輸入錯誤，請使用者確認正確密碼再試。 d.系統跳出 " 憑證認證失敗 " →該憑證可能為失效之憑證，請使用者再試，若還是出現此問題，煩請使用者聯絡所屬單位處理憑證人員協助。 e.系統跳出"找不到讀卡機，請確定讀卡機已接上電腦且驅動程式安裝完成"→讀卡機讀取不到，請使用者重新再接一次讀卡機或是換台讀卡機再試。 4.以上仍無法解決問題，例外處理
2	無法登入系統	1.註冊完成，卻無法登入系統。 2.點選登入後，網頁顯示錯誤。	1.瀏覽器需為IE8以上版本 2.需安裝元件(展信) 3.登入之身分證號為該機關憑證註冊之身分證號，且必須同時填入身分證號及憑證密碼才能登入系統 4.以上仍無法解決問題，例外處理
3	登入後功能列無法顯示	1.登入後，看不到左方功能列。	1.瀏覽器需為IE8以上版本 2.將IE相容性設定移除 →移除相容性設定步驟：點選『工具』→選擇『相容性檢視設定』→移除所有勾選項目 3.以上仍無法解決問題，例外處理
4	申請作業	1.申請資料輸入完畢後，送出網頁顯示錯誤。 2.申請作業的查詢畫面中，一直跳出日期不符合規定的視窗。	1.瀏覽器需為IE8以上版本 2.將IE相容性設定移除 3.將網站加入信任的網站 →信任的網站設定步驟：點選『工具』→選擇『網際網路選項』→點選『安全性』頁籤→點選『信任的網站』圖→點選『網站』按鈕→於 " 將這個網站新增到區域 " 欄位打入系統網址 <a href="https://psa.immigration.gov.tw">https://psa.immigration.gov.tw</a> →點選『新增』按鈕 4.系統顯示錯誤訊息"送件失敗"時，確認資訊a.使用者單位名稱 b.使用者身分證號或姓名 c.申請案件人員身分證號或姓名，例外處理 5.申請作業時，請擇一於系統上輸入或是上傳申請資料。